

Smlouva o zpracování osobních údajů při využívání služby Hostovaná elektronická spisová služba AthenA

čl. 1 Smluvní strany

Plzeňský kraj

Sídlo: Škroupova 18, 306 13 Plzeň
IČO: 70890366
Zastoupený: hejtmanem p. Rudolfem Špotákem
K podpisu smlouvy oprávněn: náměstek hejtmána p. Petr Vanka, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 2243/22 ze dne 29.06.2022
Kontaktní osoba: Norbert Szabó, odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje, telefon: +420 377 195 283 e-mail: norbert.szabo@plzensky-kraj.cz

na straně jedné jako zpracovatel osobních údajů
(dále jen Zpracovatel)

a

Obec Kunějovice

Sídlo: Kunějovice 28, 330 35 Kunějovice
IČO: 00573086
Zastoupená: starosta Jiří Lőwy

na straně druhé jako správce osobních údajů
(dále jen Správce)

čl. 2 Úvodní ustanovení

SMLUVNÍ STRANY DEKLARUJÍ, ŽE SE DOHODLY NA UZAVŘENÍ TÉTO SMLOUVY VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Zpracovatel poskytuje Správci bezúplatně službu s názvem Hostovaná elektronická spisová služba AthenA (dále jen HESSA), a to na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 4921/20. Aplikace HESSA je určena pro obce Plzeňského kraje a pro příspěvkové organizace zřizované Plzeňským krajem nebo obcemi Plzeňského kraje. Uživatelé HESSA jsou obce a příspěvkové organizace.
- (B) Plzeňský kraj zajišťuje provoz systému HESSA prostřednictvím svého Technologického centra, na hardware ve vlastnictví kraje. Za tím účelem kraj vyčlenil pro provoz HESSA potřebné virtuální servery a datová úložiště, provozuje potřebnou infrastrukturu, poskytuje potřebnou technickou kapacitu infrastruktury a garantuje dohodnuté servisní služby, včetně jejich poskytování dle sjednaných SLA.
- (C) Produktivní provoz systému HESSA poskytuje Plzeňský kraj jako cloudové řešení v rámci technického zázemí a technických prostředků Technologického centra Plzeňského kraje, ve kterém budou uložena i veškerá data. Správce přistupuje k tomuto prostředí zabezpečeným protokolem.
- (D) Aplikaci HESSA potencionálním uživatelům (obce na území Plzeňského kraje, těmito obcemi nebo Plzeňským krajem zřizované příspěvkové organizace) nabízí Plzeňský kraj prostřednictvím Katalogu služeb Plzeňského kraje na sluzby.plzensky-kraj.cz.

O využití HESSA k výkonu agendy a působnosti rozhodují samotné obce a příspěvkové organizace.

- (E) Poskytovatelem služby HESSA je Plzeňský kraj, prostřednictvím odborného dodavatele Axiant Czech Republic s.r.o., IČO: 44846029, kterému Plzeňský kraj ročně předplácí služby technické podpory pro zajištění produktivního provozu HESSA a objednává dle konkrétní potřeby rozvoj aplikace HESSA.
Plzeňský kraj také zprostředkovává uživatelům bezúplatnou licenci k užívání HESSA, poskytnutou formou multilicence na základě uzavřené licenční smlouvy Plzeňskému kraji, obcím a příspěvkovým organizacím zřizovaným obcemi nebo Plzeňským krajem.
- (F) Správcem osobních údajů je obec nebo příspěvková organizace, která využívá HESSA. Správce osobních údajů určuje účely zpracování osobních údajů a příslušné prostředky pro toto zpracování.
Zpracovatelem osobních údajů, vedených jejich správcem (obcemi a příspěvkovými organizacemi) ve spisové službě HESSA, je Plzeňský kraj.
- (G) Služby, které Zpracovatel Správci poskytuje, zahrnují činnosti a aktivity, při kterých ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; známé jako „GDPR“) dochází ze strany Zpracovatele ke zpracování osobních údajů pro Správce.
- (H) Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem jsou Zpracovatel a Správce povinni v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR uzavřít písemnou smlouvu, která stanoví práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů při poskytování služby HESSA, a to v zájmu zajištění ochrany osobních údajů dotčených subjektů, a která rovněž upravuje předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů.

čl. 3 Předmět smlouvy

- 3.1 Zpracovatel se touto smlouvou zavazuje zpracovávat osobní údaje při poskytování služby HESSA (dále také jen „Služba“) výlučně v souladu s touto smlouvou, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, dle pokynů Správce a v níže uvedeném rozsahu potřebném pro poskytování Služby.
- 3.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR nebo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů anebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení uvedených předpisů Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou:
- (a) zpracovávat osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 až 4 GDPR;

- (e) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR;
- (f) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- (g) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům poskytnout součinnost;
- (h) Zpracovatel i Správce bere na vědomí, že archivace písemností v HESSA, obsahujících osobní údaje, je povinností Správce a probíhá v souladu s platnou legislativou (ke dni uzavření smlouvy se jedná o zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví, spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).
- 3.3 Správce se zavazuje poskytovat Zpracovateli potřebnou součinnost a pokyny ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy.
- 3.4 Zpracovatel bude při poskytování služby provádět následující zpracování osobních údajů v rozsahu, za účelem a způsobem:

kategorie osobních údajů	kategorie subjektů údajů	způsob, účel a doba zpracování
Všechny osobní údaje (tj. identifikační, kontaktní a ostatní údaje) subjektů správních a ostatních řízení, obsažených v dokumentech správce, vzniklých z činností správce a vedených správcem v aplikaci HESSA ***	Fyzické osoby, o jejichž práva, povinnosti nebo právem chráněné zájmy se jedná v řízeních nebo dokumentech, které jsou obsahem HESSA	<p>Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) evidence fyzických osob, jejichž osobní údaje jsou obsahem písemností zpracovávaných v HESSA b) evidence úředních úkonů, přímo se vztahujících k uvedeným fyzickým osobám, v HESSA (ukládání auditních logů) c) evidence živých úředních spisů o řízeních, úkonech a dokumentech d) plnění legislativních povinností podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění <p>Osobní údaje budou zpracovávány po dobu využívání služby HESSA Správcem.</p> <p>Logy jsou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku.</p>

*** Pro účely této smlouvy se termínem „údaje subjektů řízení“ rozumí účastníci řízení, dotčené a nadřízené orgány, další zúčastněné osoby (zástupci účastníků řízení, svědci, znalci, tlumočníci, osoby předkládající listiny, zákonní zástupci mladistvých vč. OSPODu).

Zpracovatel se zavazuje, že nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než v této tabulce výslovně uvedené.

3.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání této Smlouvy.

3.6 Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v bodě 3.4, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3.7 Zpracovatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických i organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů při poskytování služby splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, která povedou k předcházení, odhalování a zvládnutí případů porušení zabezpečení osobních údajů (mj. náhodné či protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných dle této smlouvy), a to zejména:

a) pravidelný monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby;

b) omezení přístupu k osobním údajům – nastavení vnitřních pravidel v oblasti autorizace a autentizace, minimalizace přístupových oprávnění;

c) nastavení pravidel pro zálohování dat k zajištění jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity;

d) zajištění závazku mlčenlivosti osob provádějících za Zpracovatele zpracování v souladu s touto smlouvou.

čl. 4 Odměna za služby Zpracovatele

4.1 Smluvní strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží Zpracovateli finanční či jiná odměna.

čl. 5 Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu.

5.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.

5.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu odporovalo nebo vedlo k porušení legislativy na ochranu osobních údajů (tj. GDPR nebo zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů). Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.

5.4 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech.

5.5 Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nápomocen Správci při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na

přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování Osobních údajů či na přenositelnost Osobních údajů.

- 5.6 Správce souhlasí, aby Zpracovatel zapojil do zpracování další Zpracovatele (role tzv. Dalšího zpracovatele). Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje.

Ke dni uzavření této smlouvy je Dalším zpracovatelem dodavatel Axiant Czech Republic s.r.o., IČO: 44846029. Správce bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s ní. Rozsah povinností Dalšího zpracovatele odpovídá rozsahu povinností Zpracovatele vůči Správci. Pokud Další zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, oznámí zpracovatel (Plzeňský kraj) tuto skutečnost předem Správci, který k takové změně musí udělit výslovný písemný souhlas.

- 5.7 Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

- 5.8 Zpracovatel se zavazuje, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) Bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele.
- (b) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat v zabezpečeném hardwarovém prostředí, ke kterému budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat.
- (c) Prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- (d) Zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů.
- (e) Pro případ nahodilého přístupu (*Nahodilým přístupem se pro účely této smlouvy rozumí nepředvídatelný náhodný přístup*) Zpracovatele k Osobním údajům obsaženým v aplikaci HESSA, má Zpracovatel uzavřeny písemné dohody o mlčenlivosti se zaměstnanci Plzeňského kraje, zařazenými do Krajského úřadu Plzeňského kraje, odboru informatiky, kteří spravují technické prostředí, ve kterém běží produktivní provoz systému HESSA jako cloudu v rámci technické infrastruktury Technologického centra Plzeňského kraje.

- 5.9 Zpracovatel i Správce je ve smyslu čl. 32 odst. 1 GDPR povinen provést technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.

- 5.10 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným

předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území EU, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.

- 5.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je zejména povinen bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásit toto porušení Správci. Ohlášení bude provedeno elektronickou poštou na e-mailovou adresu obec@kunejovice.cz.
- 5.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správce pověřeným auditorem (popř. jiným kontrolním subjektem) a k těmto auditům poskytne potřebnou součinnost.
- 5.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

čl. 6 Smluvní pokuta

- 6.1 V případě, že Zpracovatel poruší kteroukoli z povinností uvedených v této Smlouvě, má Správce právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za jakékoliv takové porušení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení písemné výzvy k uhrazení smluvní pokuty. Tím není dotčeno právo Správce na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu.

čl. 7 Ukončení zpracování osobních údajů

- 7.1 Pokud Správce ukončí používání HESSA, je Zpracovatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů, a to k datu, ke kterému Správce ukončí používání HESSA. V takovém případě je Zpracovatel povinen předat zpracovávané Osobní údaje Správci, oboustranně dohodnutou formou vrácení Osobních údajů je:
- (a) převedení dat v rámci migrace dat do nového systému elektronické spisové služby Správce přes aplikační rozhraní, anebo
 - (b) export dat na uložení Správce.
- 7.2 Pokud Zpracovatel ukončí poskytování HESSA, jako služby nabízené oprávněným uživatelům, je Zpracovatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů, a to k datu, ke kterému Zpracovatel ukončí poskytování HESSA. V takovém případě je Zpracovatel povinen předat zpracovávané Osobní údaje Správci, oboustranně dohodnutou formou vrácení Osobních údajů je:
- (a) převedení dat v rámci migrace dat do nového systému elektronické spisové služby Správce přes aplikační rozhraní, anebo
 - (b) export dat na uložení Správce.

čl. 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu, po kterou bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce osobní údaje v souvislosti s využíváním/poskytováním Služby HESSA.


- 8.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že jakákoliv dřívější ujednání mezi nimi ohledně zpracování osobních údajů je nahrazeno právy a povinnostmi obsaženými v této Smlouvě.
- 8.3 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.4 Tato Smlouva může být měněna či doplněna pouze písemně na základě dohody Smluvních stran, a to formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
- 8.5 Tato Smlouva se pořizuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Smlouvy souhlasí, je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho oprávnění zástupci smluvních stran připojují své podpisy.
- 8.7 Uzavření této smlouvy za Zpracovatele schválila Rada Plzeňského kraje na svém zasedání dne 29. 06. 2022 usnesením č. 2243/22.
Je-li Správce obec, pak strana Správce prohlašuje, že uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno příslušným orgánem obce.

V Plzni dne 12-06-2024

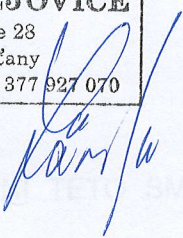
Za Plzeňský kraj:


Petr Vanka
náměstek hejtmána Plzeňského kraje



V  dne 24.6.2024

Za obec:


Jiří Lůwy
starosta obce

